

Integraal kwaliteitsconcept Carings

Nicky Narraina | Directeur Business Development
Qualizorg

Qualizorg in cijfers

18

Zorgmarkten



9.500

Zorgorganisaties



45.000

Zorgverleners



Waar je ons van kent?

Qualizorg is de **bedenker** van geautomatiseerd **continu meten** binnen de zorg en autoriteit op het **verzamelen**, **beheren** en **inzichtelijk maken** van **kwaliteitsindicatoren**. De partij achter de dataverzameling en analysetool **Qualiview**.

- Patient Reported Experience Measure (PREM)

Waar je ons van kent?

Qualizorg is de **bedenker** van geautomatiseerd **continu meten** binnen de zorg en autoriteit op het **verzamelen**, **beheren** en **inzichtelijk maken** van **kwaliteitsindicatoren**. De partij achter de dataverzameling en analysetool **Qualiview**.

- Patient Reported Experience Measure (PREM)
- Patient Reported Outcome Measure (PROM)
- Routine Outcome Monitoring (ROM)
- Metingen op projectbasis
- Datawarehousing (DWH)

In welke omgeving werken wij?



[Home](#) > [Zorgverzekering 2019](#) > [Zorgstelsel nederland nummer 1 europa](#)

Zorgstelsel Nederland nummer 1 Europa

02 februari 2018 - 0 reacties



Het Nederlandse zorg- en ziektekostenstelsel is wederom de beste in heel Europa. Dat blijkt uit de Euro Health Consumer Index (EHCI), een onderzoeksrapport dat jaarlijks wordt gepubliceerd door het gerenommeerde Health Consumer Powerhouse (HCP) in Zweden. Dit instituut meet ons zorgstelsel op onder andere op gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid, patiëntenrecht, behandelingsresultaten, medicijnen en preventie.

Al een aantal jaar op rij scoort Nederland het beste op deze criteria, en laat daarmee andere West-Europese landen achter zich, zoals Duitsland, Frankrijk en België.

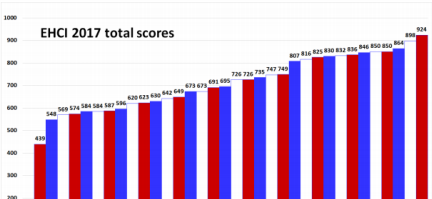
Top 3

De best scorende zorgstelsels in 2017 zijn:

1. Nederland: 924 punten
2. Zwitserland: 898 punten
3. Denemarken: 864 punten

Het maximaal te behalen punten ligt op 1.000. In 2016 scoorde Nederland iets beter, namelijk 927 punten.

Hieronder een overzicht van de totaalscores in heel Europa (bron: EHCI 2017).



Land	Score
Nederland	924
Zwitserland	898
Denemarken	864
Frankrijk	855
Italië	851
Spanje	845
Portugal	842
Polen	838
Finland	835
Denemarken	832

[Home](#) > [Nieuws](#) > [Topzorg in Nederland](#)

Topzorg in Nederland



Hoewel Nederlanders soms klagen over de kwaliteit van de zorg, blijkt dit niet terecht te zijn. Uit een onderzoek van het **Health Consumer Powerhouse (HCP)** komt Nederland als absolute nummer één naar voren. Onderzoeksleider Arne Björnberg zegt hierover: 'Eerst zijn daar de Nederlanders, dan niets en daarna pas Zwitserland en zeven andere landen die boven de 800 punten scoren.' Nederland heeft maar liefst 898

van de 1000 punten gehaald.

Record aantal punten voor zorg

Het is nog nooit eerder gebeurd dat een land zo hoog scoorde. Zwitserland (855 punten) en Noorwegen (851 punten) staan eveneens hoog in de lijst, maar Nederland laat ook deze landen ver achter zich. De grote hervormingen van het zorgstelsel in 2006 hebben hier behoorlijk aan bijgedragen. Volgens het HCP zou iedere overheid zich in het Nederlandse succesverhaal moeten verdiepen en de kunst moeten afkijken.

Nog enige verbeteringen voor zorg mogelijk

Het succes van ons zorgstelsel wordt onder meer bepaald door de beperkte politieke inmenging, de toegenomen concurrentie en de verregaande invloed van consumenten. Enige minpunten zijn de behandeling van kanker en de inzet op preventie van ziektes. De wachttijden voor kankerpatiënten zijn soms te lang en dat beïnvloedt de overlevingskans en in de preventieve sfeer zou meer gestuurd mogen worden door verzekeraars, aldus het HCP. Zo zouden scholen minder vrij moeten zijn in hun rookbeleid en zouden kinderen meer moeten bewegen.

Gezondheidszorg Nederland in top 10 wereldwijd

20 mei 2017 10:31
Aangepast: 20 mei 2017 11:04



Het gaat goed met de gezondheidszorg in Nederland. Volgens een nieuwe ranglijst van het prestigieuze medisch-wetenschappelijke blad *The Lancet* staat de zorg in ons land, vergeleken met die in bijna 200 andere landen, op de negende plek.



De onderzoekers hebben gekleefd naar 32 doorzaken die of vermijdbaar zijn, of doeltreffend met medische zorg kunnen worden behandeld. Op grond daarvan is de zogeheten HAQ-score berekend.

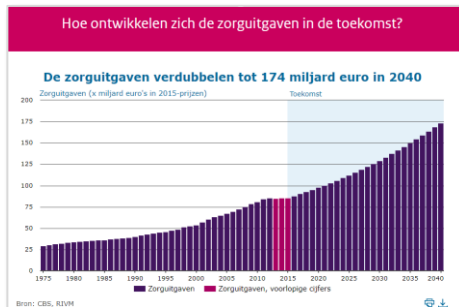
EHCI 2018: The Netherlands is the only country which has consistently been among the top three in the total ranking of any European Index the Health Consumer Powerhouse has published since 2005.

Hebben wel een uitdaging

Huidige kosten



Verwachte kosten



GOVERNANCE

20 JUN 2018

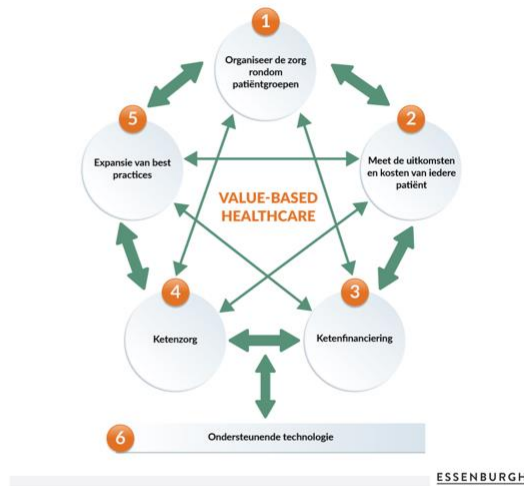
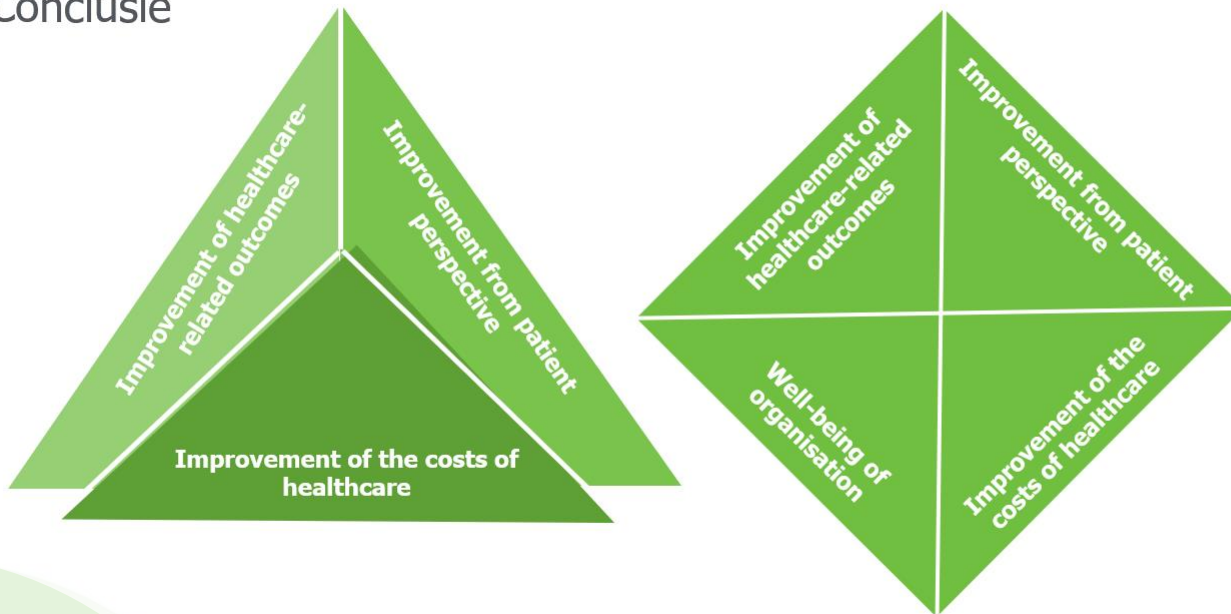
RIVM: Zorgkosten stijgen naar 174 miljard in 2040

De uitgaven aan de gezondheidszorg zullen in 2040 zijn gestegen naar 174 miljard euro, een verdubbeling van de zorgkosten ten opzichte van 2015. Dat stelt het RIVM in de Volksgezondheid Toekomst Verkenning 2018 die gisteren is aangeboden aan staatssecretaris Paul Blokhuis.

Bewaren

Dat is ons bestaansrecht. Wij halen de maximale waarde uit elke uitgegeven zorg-euro en proberen daarmee bij te dragen aan een doelmatige, transparente en patientvriendelijke en toekomstbestendige zorg.

Conclusie



Nadelen van gangbare concepten?

- Triple Aim en VBHC niet pragmatisch voor zorgorganisaties en beroepsverenigingen
- Teveel evidence based gericht
- Markt heeft moeite met uniformeren van dataverzameling





niet zo best



kan beter



best oké



goed



heel goed

Carings[®] in het kort

Integrale blik op kwaliteit van zorg

- **5 onlosmakelijk verbonden pijlers gebaseerd op onder andere VBHC en Triple/Quadruple Aim**
- **Praktisch en eenvoudig toepasbaar kwaliteitsmodel gericht op pdca/verbetering**
- **Geschikt voor micro- en meso-niveau**
- **Prestaties vergelijken met gelijkgestemden en jezelf**
- **Geen volgordelijkheid**
- **Gebaseerd op best practice dat moet leiden tot evidence based**



zorgkwaliteit
opgedeeld
in **5 ringen**



**Deze 5 ringen zijn een destillaat van Value Based Healthcare, Triple Aim en Quadruple Aim*



**Caring voor
Patiënten**

**De stem van de patiënt is een van
de belangrijke
kwaliteitsonderdelen – PREM, PROM
en ROM.**



Gelukkige en competente medewerkers zijn de basis van goede en duurzame zorg – Competenties, Werkgeluk en 360 graden feedback.



Caring voor Zorgorganisaties

**Het welbevinden van de organisatie
heeft invloed op de geleverde zorg –
MTO, Effectmeting bedrijfsvoering en
Effectmeting hospitality.**



Caring voor Samenwerkingen

Stijging van co- en multimorbiditeit en invoering van regionalisering vraagt aandacht voor samenwerking – Effectmeting gezondheidsverbetering, Multidisciplinaire team evaluatie en PREM behandeltraject evaluatie.



**Caring voor
Zorgdata**

Zorginhoudelijke data zijn een belangrijke indicator van zorgprocessen en uitkomsten – EPD en Landelijke database.

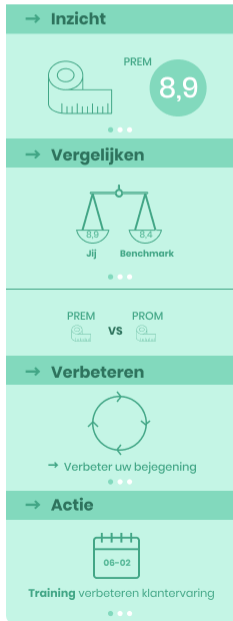


→ **Carings®**

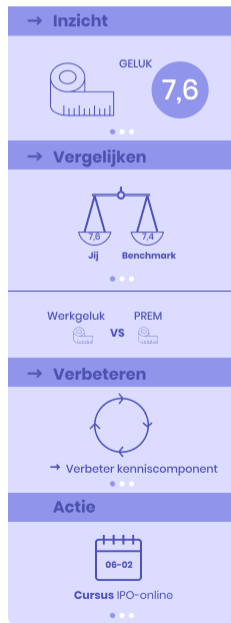
- **Onderdeel kwaliteitsbeleid**
- **Onderdeel intervisie en visitatie**



Caring voor Patiënten



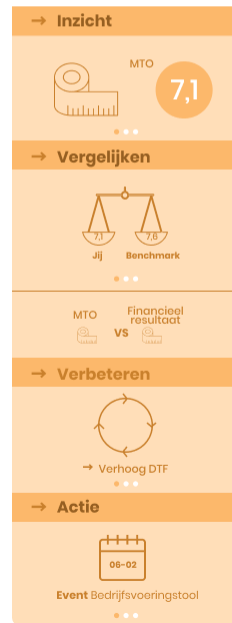
Caring voor Zorgmedewerkers



Caring voor Zorgdata



Caring voor Zorgorganisaties



Caring voor Samenwerkingen





Caring voor Patiënten

→ Inzicht

- PREM
- PROM
- ROM

→ Vergelijken

PREM	Jij	Benchmark
Waardering	8,9	8,4
Aantal respondenten	231	321

PREM vs PROM
→ maak nieuwe correlatie

→ Verbeteren

- Verbeter uw bejegening
- Volg een ROM

→ Actie

- 06-02 **Training**
Verbeteren klantervaring
- 26-04 **Webinar**
Aan de slag met ROM



Caring voor Zorgmedewerkers

→ Inzicht

- Competentiemodel
- Werkgelukmeting
- 360° feedback

→ Vergelijken

Geluk	Jij	Benchmark
Waardering	7,6	7,4
Aantal respondenten	17	14

Werkgeluk vs PREM
→ maak nieuwe correlatie

→ Verbeteren

- Verbeter kenniscomponent
- Verbeter paramedisch handelen

→ Actie

- 06-02 **Cursus**
IPO-online
- 26-04 **Webinar**
Aan de slag met ROM



Caring voor Zorgdata

→ Inzicht

- EPD
- Landelijke database

→ Vergelijken

EPD	Jij	Benchmark
Dossier gesloten	41	41
Lagerug behandelingen	72	61

Recidive vs PROM
→ maak nieuwe correlatie

→ Verbeteren

- Sluit meer dossiers
- Volg een training
- Neem contact op met data-expert

→ Actie

- 06-02 **Training**
Training Zorg 1
- 26-04 **Webinar**
Dossiers & efficiency



Caring voor Zorgorganisaties

→ Inzicht

- MTO
- Effectmeting bedrijfsvoering
- Effectmeting hospitality

→ Vergelijken

MTO	Jij	Benchmark
Waardering	7,1	7,6
Aantal respondenten	29	26

MTO vs Financieel resultaat
→ maak nieuwe correlatie

→ Verbeteren

- Verhoog ROI social
- Verhoog DTF
- Voer MTO uit

→ Actie

- 06-02 **Event**
Bedrijfsvoeringstool
- 26-04 **HR-training**
Gesprekscyclus



Caring voor Samenwerkingen

→ Inzicht

- Effectmeting gezondheidsverbetering
- Effectmeting zorgtraject
- Gezamenlijke evaluatie

→ Vergelijken

Evaluatie	Jij	Benchmark
Waardering	6,1	7,3

360° feedback vs Gezamenlijke evaluatie
→ maak nieuwe correlatie

→ Verbeteren

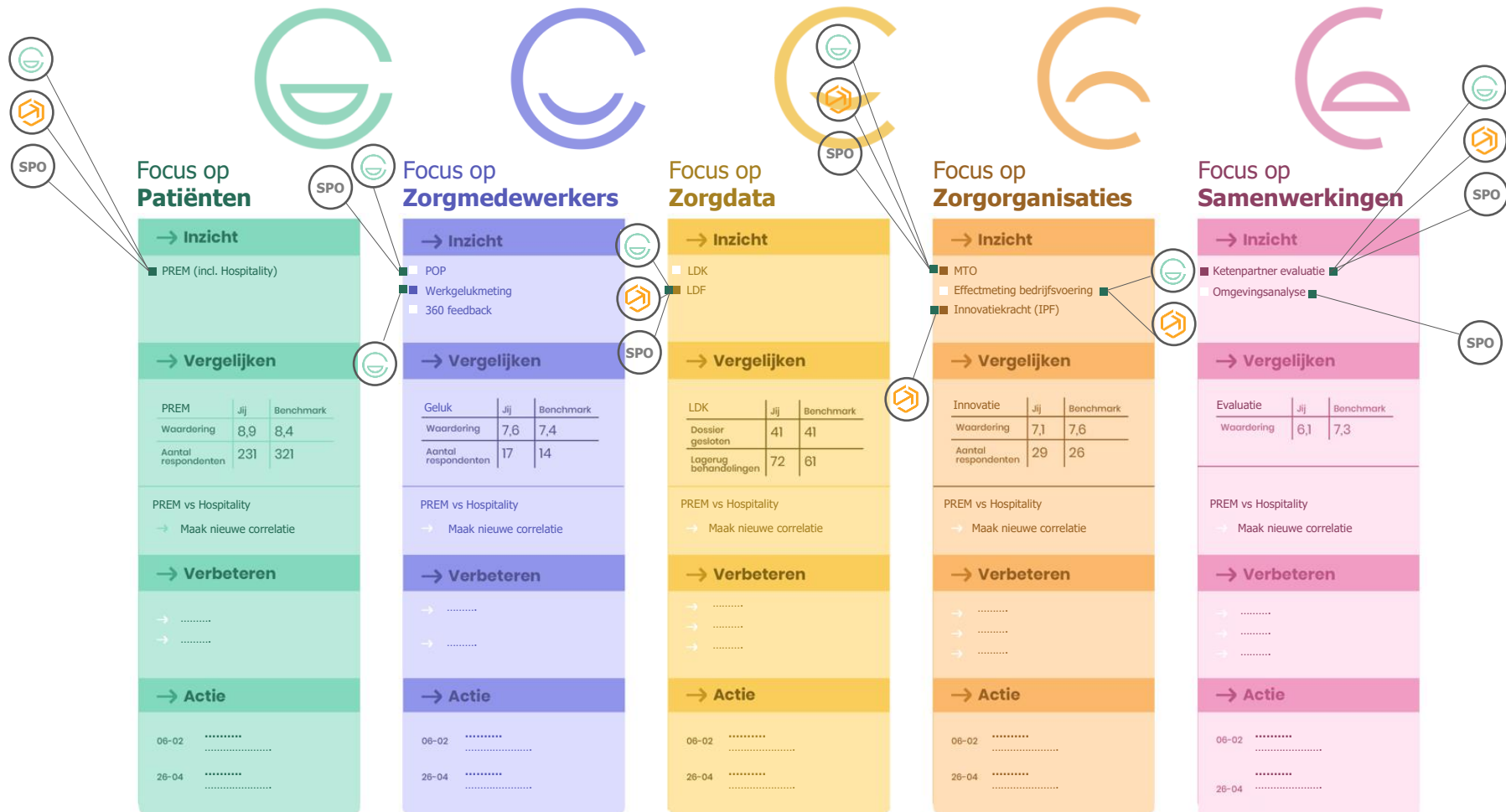
- Verlaag druk medewerkers
- Verbeter communicatie
- Informeer patiëntkoten

→ Actie

- 06-02 **Cursus**
Event Effectmeting Bedrijfsvoering
- 26-04 **Webinar**
Samenwerkingsevenement

Als praatstuk...

- **Is en op welke manier is Carings te gebruiken in het beleid van Zilveren Kruis?**



*Alle gegevens en indelingen zijn fictief en volop in ontwikkeling



Bespreekpunten

- Carings
- Nieuw bevragingsplatform (Qualiview Outcome Manager)
- Bedrijfsvoeringstool
- PGO
- DocLine
- PREM

Jij vs. peer group

Jij vs. norm

Jij vs. ??



Patiënt

Zorgverlener

Zorginhoudelijk

Organisatie

Efficientie

Samenwerking

PREM PROM ROM KW

Comp. 360° Geluk

EPD Land.
database

MTO Bench HOSP

B.I.

Eval. 4D PROM PREM

Advies interventie

A Verbeter uw respons
B Verbeter bejegening
C Volg mdw webinar

Advies interventie

A Verbeter kennis comp
B Verbeter par handelen

Advies interventie

A Verhoog sluiten dossiers
B
C

Advies interventie

A Verhoog ROI social
B Verhoog DTF
C U heeft nog geen MTO

Advies interventie

A Verlaag BI knie
B Mevr Jansen hoge BI LG
C

Advies interventie

A Verlaag druk mdw's
B Verbeter communicatie
C Informeer patient keten

PREM

Alg **JIJ** 8,9 8,4
REST 231 321

KW

JIJ x
REST x

Comp.

Alg **JIJ** 8,9 8,4
REST 66 41

Comp.

Lage rug ✓
Dossiers x

Benchm

Kosten -10%
Inkomsten -18%
Personeelsbeleid Voldoende

B. index

Alg **JIJ** 8,9 8,4
Rece **REST** 66 41

Evalua.

Overdracht **JIJ** 8,9 8,4
Beoordeling **REST** 6,4 8,4

PREM

Alg **JIJ** 8,9 8,4
REST 231 321

Correlatie, ter inspiratie

MTO vs PREM/PROM

Hospitality vs. Z.I.

MTO vs. Marge

BI vs. Netto resultaat

Evaluatie vs. PREM

Uw eigen correlaties**Agenda**

26-04 Webinar
06-01 Training EB

26-04-2020 Bezoek acc man
19-03-2020 Cursus IPO-online

21-03-2020 Training Zorg1

19-03-2020 Event Benchm
12-04-2020 Webinar KPMG

19-03-2020 Event

19-03-2020 Event